

Process Communication Model (PCM)

Mieux communiquer grâce à PCM
Offre Solo ou Binôme en distanciel

**Offre Exclusive aux
professionnels RH**



- Découvrir la puissance de Process Communication Model® (PCM)
- Obtenir les clés pour vous comprendre et mieux comprendre les autres
- Gérer votre stress et prendre soin de vous
- Identifier votre mode de communication préféré
- Vous connecter au meilleur en vous et chez les autres

Guillaume Pasquer EI - Version : 25 juin 2026

Objectifs pédagogiques

Apprendre à se décoder soi-même et à décoder les autres.

Process Communication Model (PCM) est le meilleur outil de décodage et de compréhension des styles de communication et des comportements humains. Grâce à une meilleure appréhension des signaux de stress, vous êtes capable d'orienter les interactions de manière positive. Les compétences que vous développez au cours de la formation PCM sont immédiatement opérationnelles, et vous permettent d'établir une communication efficace dans vos relations professionnelles et personnelles.

Résoudre et prévenir les problèmes

PCM vous donne accès à une qualité de la relation en prenant conscience de votre structure de personnalité PCM et en individualisant votre communication. Vous pratiquerez vos techniques de communication interpersonnelle sur des cas concrets et serez en capacité de :

- gérer les comportements sous stress ;
- prévenir les situations de conflits ;
- interagir avec le canal de communication approprié à votre interlocuteur



PCM en 4 étapes



1. Prenez conscience de votre personnalité



2. Décodez les actions, les paroles, le comportement



3. Adaptez votre style de communication



4. Construisez de meilleures relations

Contenu et déroulé de la formation

Pré-requis et conditions d'entrée en formation :

Cette formation est particulièrement adaptée aux professionnels RH.

Cette formation ne nécessite pas de compétences ou d'expériences spécifiques. Elle s'adresse à tout professionnel en Ressources Humaines désirant améliorer sa communication interpersonnelle et développer son leadership.

La formation est accessible aux personnes possédant :

- un ordinateur (avec caméra et microphone, tout autre terminal, smartphone ou tablette par exemple, ne permet pas un suivi optimal de la formation),
- la maîtrise de la navigation web (e-mails, recherche et fonctionnalités liées à la vidéo)
- la maîtrise de la langue française niveau B2.

Par ailleurs, le projet et la motivation du candidat font l'objet d'un entretien préalable à l'entrée dans le parcours. Il devra se rendre disponible durant l'intégralité de la formation.

Avant l'entrée en formation, vous répondrez au célèbre questionnaire PCM dont le traitement confidentiel permet d'établir votre Profil PCM. Avec ce support, vous découvrirez votre Structure de Personnalité et vous vous approprierez les concepts du modèle (prévoir environ 1 heure).

Les personnes en situation de handicap peuvent tout à fait rejoindre notre formation dès lors qu'elles sont en capacité d'utiliser un ordinateur de manière autonome.

Déroulé de la formation :

Cette formation s'effectue en distanciel synchrone et asynchrone sur une période entre 12 et 24 semaines (en fonction des disponibilités).

Les contenus pédagogiques sont accessibles en ligne et doivent être réalisés en autonomie. Ces contenus intègrent des cours vidéos, des présentations, des exercices et des défis à effectuer tout au long de la progression. Ces défis sont évalués par le formateur.

De plus, cette formation intègre un accompagnement individuel synchrone en vidéo conférence avec le formateur de 8 séances d'une heure. Ces séances ont trois objectifs : favoriser la mémorisation du modèle, s'entraîner à travers des exercices pratiques et accompagner la mise en pratique dans le quotidien professionnel du participant.

Enfin, une messagerie est mise en place entre le participant et le formateur pour répondre à toutes les questions de celui-ci durant le parcours.

12 modules asynchrones

Disponible sur la plateforme de e-learning

8 séances d'accompagnement individuel ou binôme

en vidéo-conférence

Les défis

Devoirs à réaliser et feedback sur la plateforme en ligne

Messagerie

Discussion en illimitée avec le formateur via la plateforme



Détail des modules

Module 1 : Introduction

Bienvenue dans la formation
Histoire de PCM
Les 2 piliers de PCM
Les positions de Vie
Stratégie d'interaction
Défi : Portraits robots de ses protagonistes

Module 2 : Les Perceptions

Définition des perceptions
Les 6 perceptions en PCM
Exemples de perceptions
Défi : écriture d'un discours / Email

Module 3 : Les 6 types de personnalité

Définition de la base.
Présentation des types de personnalité
Les points forts de chaque type
Défi : écriture d'un discours / Email

Module 4 : La structure de personnalité

Le concept de l'immeuble
Le concept de l'ascenseur
Recherche de sa propre structure
Clefs de lecture de son inventaire de personnalité
Remise de l'inventaire de personnalité
Défi : critique de son inventaire

Module 5 : Les styles d'interaction

Définition des styles d'interaction
Présentation des styles d'interaction
Liaison avec les types de personnalité
Défi : Plan d'action

Module 6 : Les parties de personnalité

Définition des parties de personnalité
Présentation des parties de personnalité
Comment incarner chaque partie de personnalité
Défi : Vidéo d'exercice

Module 7 : Les canaux de communication

Les 5 canaux de communication
Les Canaux et les types de personnalité
Défi : Incarner les canaux de communication

Module 8 : Les environnements préférés

La matrice d'indentification
Les environnements préférés
Exemple d'utilisation de la matrice

Module 9 : La phase et les besoins psychologiques

Définition de la phase
Les 8 besoins psychologiques
Changement de phase
Réalisation : Plan d'action personnel des besoins
Défi : Analyse des besoins des protagonistes

Module 10 : La mécommunication

Conceptualisation de la mécommunication
Porte d'entrée du stress, sous-sol et cave
Les Drivers et les masques
Le stress et l'immeuble
Défi : Analyse individuelle des drivers

Module 11 : Les séquences de stress

Séquence de stress des types de personnalité
Démonstration
Stratégie d'intervention
Défi : Analyse des protagonistes

Module 12 : Conclusion

Conclusion de la formation
Synthèse des 6 types de personnalité
Synthèse des stratégies d'interaction
Réalisation : Prendre l'ascenseur
Ethique

Séances d'Accompagnement

Ancrage des éléments clefs de PCM pour une meilleure mémorisation
Exercices d'entraînement pratique
Relecture de situations concrètes du participant au regard de PCM

Votre formateur

Tout au long de votre parcours pédagogique, vous serez accompagné et formé par :

Guillaume Pasquer, Formateur Accrédité PCM depuis 2021.

Responsable RH depuis 14 ans dans différents secteurs d'activités (Distribution, Social et médico-social), passionné par les relations humaines.

A accompagné plus de 320 personnes à la Process Communication.

Coach Professionnel certifié RNCP niveau 7 depuis 2019.

Téléphone : 06.61.34.48.95

Email : guillaume@4rh.fr

Entrepreneur Individuel



[Le CV du Formateur](#)

Matériel pédagogique

- Votre Profil PCM individualisé
- Des supports de formations en ligne
- Un accès à la plateforme de elarning contenant :
 - Les vidéos de formation
 - Les supports de cours
 - Les Défis ou exercice d'entraînement
 - Des outils de mémorisation
 - Des outils d'évaluation
- Un lien individuel avec le formateur à travers :
 - Une plateforme de vidéo conférence en ligne
 - Une messagerie directe et individuelle



Tarifs 2026 la formation PCM pour professionnels RH

Offre Solo ou Binôme en distanciel

Offre Exclusive aux
inscrits de notre LIVE

Format **Solo**



Votre **profil PCM**
individualisé

1 accès individuel à la
plateforme de elearning

24 h de formation en ligne
et de travail personnel

incluant **8h**
d'accompagnement

Messagerie Illimitée pour
chaque participant avec le
formateur

Accès aux contenus de la
plateforme **à vie**

Mise à jour
des contenus à venir

1950 € HT
(non assujetti à la TVA)

**Tarif
PRO RH
-10%**

1755 € HT
(non assujetti à la TVA)

Format **Binôme**



Vos **2 profils PCM**
individualisés

2 accès individuels à la
plateforme de elearning

24 h de formation en ligne
et de travail personnel

incluant **8h**
d'accompagnement
en binôme

Messagerie Illimitée pour
chaque participant avec le
formateur

Accès aux contenus de la
plateforme **à vie**

Mise à jour
des contenus à venir

2950 € HT
(non assujetti à la TVA)

**Tarif
PRO RH
-10%**

2655€ HT
(non assujetti à la TVA)

**Besoin d'un
autre format ?
ou d'une
adaptation ?**

Prenons le temps
d'en échanger

Etes-vous prêt à découvrir le modèle PCM ?



Pour toute question ou adaptation nécessaire,
Contactez moi !

Guillaume Pasquer EI

guillaume@4rh.fr

06 61 34 48 95

Plus de 1.6
millions de
Profils PCM
déjà délivrés
dans le
monde !

Présentation et
témoignages en
vidéo ici





Formations RH